

POLÍTICA DE CALIDAD - GRUPO SAN MIGUEL

En **Grupo San Miguel**, con más de 30 años de trayectoria en seguridad privada y servicios de investigación, nos comprometemos a proteger personas, activos tangibles e intangibles, incluyendo la reputación de nuestros clientes y los entornos físicos de las instalaciones mediante **soluciones integrales, innovadoras y confiables**. Basamos nuestra gestión en la **excelencia operativa y la mejora continua para alcanzar los más altos estándares de calidad**, garantizando el cumplimiento de los requisitos **éticos, normativos y legales** aplicables a nuestro sector.

Para lograrlo, establecemos los siguientes compromisos:

✓ Excelencia Operativa

Diseñamos, implementamos y supervisamos **servicios de seguridad privada**, incluyendo vigilancia física y armada, bajo protocolos estrictos, sustentados en **metodologías probadas y estándares internacionales enfocados en los procesos recomendados por ASIS International, ANSI e ISO**.

✓ Management Teocéntrico

Como parte de la Cámara Argentina de Empresas Cristianas, Grupo San Miguel se compromete a consolidar sus procesos en base al manual de gestión interno denominado Management Teocéntrico (MT) buscando alcanzar los objetivos estratégicos de la organización a través del desarrollo personal, profesional y económico de cada integrante.

✓ Cumplimiento, Conformidad y Ética

Cumplimos todos los requisitos aplicables y operamos con integridad, respetando las leyes, regulaciones y estándares del sector.

✓ Desarrollo del Talento

Fomentamos el crecimiento de nuestro equipo mediante **capacitación continua**, asegurando que cada integrante posea la **aptitud psicofísica, la actitud y los valores éticos** necesarios para brindar un servicio de excelencia y fortalecer el sentido de pertenencia.

✓ Satisfacción del Cliente

Entendemos y respondemos a las necesidades específicas de cada cliente, aplicando enfoques estratégicos basados en el **Manual de Protección de Activos de ASIS International** y en los lineamientos de la norma **ISO 31000**, garantizando soluciones efectivas y personalizadas mediante un proceso de diseño lógico, metódico y legal.

✓ Innovación y Mejora Continua

Invertimos en **tecnología avanzada, capacitación especializada y análisis de riesgos** para anticipar amenazas y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad y la protección de activos tangibles e intangibles.

✓ Gestión de Riesgos y Activos

En base a la identificación de **activos críticos y amenazas**, analizamos vulnerabilidades y establecemos estrategias de mitigación mediante el enfoque **RETAD** (*Reducir, Evitar, Transferir, Aceptar, Distribuir*), asegurando una protección efectiva.

En **Grupo San Miguel**, cada integrante es responsable de la implementación y mantenimiento de esta política, garantizando un servicio **confiable, transparente, ético, legal y eficiente, alineado con las mejores prácticas internacionales**.

Esta política se comunica a todos los niveles de la organización, se revisa periódicamente para asegurar su pertinencia y está disponible para todas las partes interesadas.



Juan Manuel Bruño
Director General

Vigente desde 30/04/2025

Código y Versión: DO-GC-01-00